**<Project Name>**

**Solicitudes de los Interesados**

**Versión <1.0>**

**Historia de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <dd/mmm/yy> | <x.x> | <detalle> | <nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenido**

1. Introducción 2

1.1 Propósito 2

1.2 Alcance 2

1.3 Deficiones, Acrónimos y Abreviaturas 2

1.4 Referencias 2

2. Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios 2

3. Evaluar el Problema 2

4. Comprensión del Entorno del Usuario 2

5. Acuerdo de Entendimiento 2

6. Aportes del Analista sobre los Problemas de lo Interesados (suposiciones válidas e inválidas) 2

7. Evaluar la Solución (Si Aplica) 2

8. Evaluar la Oportunidad 2

9. Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte 2

9.1 Otros Requerimientos 2

10. Wrap-Up 2

11. Resumen del Analista 2

**Solicitudes de los Interesados**

# Introducción

**Guión de Entrevista Informal:** Grandes oportunidades existen en nuestra industria para mejorar el esfuerzo en el desarrollo de aplicaciones. Comprender a los interesados y usuarios primero es crucial para mejorar este proceso. Muchas técnicas están disponibles para obtener las necesidades de los interesados y usuarios. Una técnica sencilla y barata que resulta siempre apropiada es una entrevista genérica. Las entrevistas genéricas pueden ayudar al desarrollador o analista a comprender los problemas y objetivos de los interesados o usuarios. Armado con esa idea, los desarrolladores pueden crear aplicaciones aptas para resolver las necesidades de los interesados o usuarios y aumentar su nivel de satisfacción.

La entrevista genérica de esta plantilla destaca preguntas diseñadas para obtener un entendimiento de los problemas y entorno de los interesados y usuarios. Estas preguntas exploran la funcionalidad, utilidad, confiabilidad, desempeño, y requerimientos de soporte para la aplicación. Como resultado de usar la entrevista genérica, el desarrollador o analista ganará el conocimiento del problema a ser solucionado, así como un entendimiento de las ideas de los interesados y usuarios en cuanto a características para tener soluciones exitosas.

## Propósito

El propósito de este documento es capturar todas las solicitudes hechas en el proyecto mediante entrevistas. Aunque el Analista de Sistemas es responsable de este documento, mucha gente contribuirá al mismo, como el encargado de Ventas, administrador de Obras, y gestión de Proveedores, todos quienes fueron considerados Stakeholder del proyecto.

## Alcance

Informar acerca de las necesidades y deseos de los stakeholders.

## Deficiones, Acrónimos y Abreviaturas

RUP: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

## Referencias

* Glosario de Negocio.

# Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios

* **Nombre: Mario.** Compañía/Industria: Construcción
* Cargo: Administrador de Obras.
* Cuáles con sus responsabilidades más importantes?

-Genera presupuestos para obras.

-Genera contratos para nuevas obras.

-Controla avance de obras.

* Cómo es medido su éxito?
  + - -Reduciendo el tiempo en que se realizan las tareas.
* Qué problemas interfieren con su éxito?
* -El hecho de utilizar múltiples planillas de cálculo para almacenar información hace las tareas de alta, baja y modificación sumamente lentas ya que la relación lógica que existe entre los registros debe ser mantenida manualmente.
* Qué, si las hay, tendencias hacen su trabajo más fácil o difícil?
* - Tener un sistema que mantenga automáticamente la correspondencia entre los registros haría más fácil su trabajo.
* **Nombre: Alexadra.** Compañía/Industria: Construcción
* Cargo: Gestión de Proveedores.
* Cuáles con sus responsabilidades más importantes?
* -Genera órdenes de compra.
* -Asigna materiales de construcción a las obras.
* -Envía facturas en compra al contador.
* Cómo es medido su éxito?
  + - * + -Reduciendo el tiempo en que se realizan las tareas.
* Qué problemas interfieren con su éxito?
* -Tener que realizar los pedidos a proveedores y remitos a Obras manualmente con un procesador de texto.
* Qué, si las hay, tendencias hacen su trabajo más fácil o difícil?
* - Tener un sistema de donde seleccionar el proveedor y los materiales que se necesitan para realizar el pedido facilitaría su trabajo.
* **Nombre: Julia.** Compañía/Industria: Construcción
* Cargo: Encargado de Ventas.
* Cuáles con sus responsabilidades más importantes?
* -Registra Ventas.
* -Cobranzas.
* -Informar a los clientes si se han atrasado en los pagos.
* Cómo es medido su éxito?
* -Reduciendo el tiempo en que se realizan las tareas.
* Qué problemas interfieren con su éxito?
* -Tener que revisar manualmente de cada Obra, que Unidades Habitacionales están disponibles.
* Qué, si las hay, tendencias hacen su trabajo más fácil o difícil?
* - Tener un sistema donde buscar Unidades Habitacionales disponibles ya filtradas facilitaría su trabajo-
* - Tener un sistema con recordatorios de cuando se deben realizar cobranzas a cada cliente haría más eficiente su trabajo.

# Evaluar el Problema

* Para cuáles problemas carece usted de una buena solución?
* Cuáles son?

***Para cada problema, pregunte:***

* Por qué existe ese problema?
* Cómo lo resuelve en este momento?
* Cómo le gustaría resolverlo?

# Comprensión del Entorno del Usuario

* Quiénes son los usuarios?
* - Administrador de Obras
* - Gestor de Materiales de Construcción
* - Encargado de Ventas
* Cuál es su formación educativa?
* - Universitaria (Arquitectura)
* - Secundario completo
* Cuál es su formación en computadores?
* - Nivel medio
* Son usuarios con experiencia en este tipo de aplicaciones?
* - Aunque no han utilizado mucho este tipo de sistema porque los que probaron no se ajustan a sus necesidades, si, están familiarizados con ellos.
* Qué plataformas están usando?
* - Windows 7
* Cuáles son los planes para las plataformas futuras?
* - En el corto plazo no va a haber cambio en la plataforma utilizada.
* Qué aplicaciones adicionales usted utiliza y necesita que trabaje en conjunto?
* - Microsoft Excel y Word
* Cuáles son sus expectativas sobre la capacidad de uso del producto?
* - Altas, se mejorarían los tiempos de comunicación tanto internos como externos de la empresa
* Cuáles son sus expectativas sobre el tiempo de entrenamiento?
* - Altas, todos los usuarios tienen un manejo medio de computadoras, solo deberían aprender a usar el sistema en cuestión.
* Qué tipo de documentos impresos y en línea necesitan?
* - Orden de compra a Proveedores
* - Remito a Obras
* - Recibo de Venta

# Acuerdo de Entendimiento

* Usted me ha dicho que pierden mucho tiempo entre el aviso de una Obra que necesita X material de construcción, generar la orden de compra o buscar en el depósito si hay existencia y enviar el pedido a la Obra
  + cuando se carga, modifica y elimina información en las planillas de cálculo
  + al realizar un plan de pago de una venta, no tener un recordatorio de los plazos de pago de cada uno
* Estos son los problemas que usted tiene con la solución actual?
* - Si
* Qué, si los hay, otros problemas usted está experimentando?

# Aportes del Analista sobre los Problemas de lo Interesados (suposiciones válidas e inválidas)

* Qué problemas, si los hay, están asociados con:

1. Falta de cobertura móvil en zonas cercanas a alguna obra

Es un problema real?

-No

1. Falta de control de costos y su seguimiento

Es un problema real?

-En Obras grandes, si.

Cuáles son las razones de este problema?

-Los gastos se encuentran distribuidos en tres planillas de cálculo

Cómo resuelve actualmente el problema?

-Revisando las planillas de cálculo y filtrando manualmente los gastos de una Obra en concreto.

Cómo le gustaría resolverlo?

-Que haya una pantalla donde seleccionar una Obra, un rango de fechas y ver solo gastos correspondientes a esa Obra en ese rango de fechas automáticamente.

Cómo calificaría la solución de estos problemas comparados con otros que ha mencionado?

-

# Evaluar la Solución (Si Aplica)

* Qué si pudiera … *[resumen de las capacidades claves de la solución que usted propone]*

∙

∙

* Cómo clasificaría la importancia de esto?

# Evaluar la Oportunidad

* Quién necesita esta aplicación en su organización?
* - Encargado de Materiales de Construccion, Encargado de Ventas y Encargado de Gestión de Obras.
* Cuántos de estos usuarios podrían usar la aplicación?
* - Encargado de Materiales de Construccion, Encargado de Ventas y Encargado de Gestión de Obras.
* Cómo podría evaluar una solución exitosa?
* Que el sistema mantenga la integridad y correspondencia de los datos almacenados, que sea capaz de brindar reportes según filtros especificados, que agilice la comunicación y el flujo de datos en la empresa.

# Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte

* Cuáles son sus expectativas de confiabilidad?
* Cuáles son sus expectativas dedesempeño?
* -Debe ser rápido y fácil de usar
* Usted u otros soportarían en producto?
* -Todos los que lo usaran lo soportan ya que facilitaría su trabajo
* Usted tiene necesidades especiales para el soporte? Qué hay acerca del mantenimiento y acceso al servicio?
* -No
* Cuáles son sus requerimientos de seguridad?
* -Para acceder al sistema de oficina se debería proporcionar una contraseña propia de cada usuario y tener acceso restringido según algún rol.
* Cuáles son los requerimientos de instalación y configuración?
* -Que funcione en Windows 7 con 4gb de RAM. Se cuenta con una intranet que enlaza todas las computadoras y el servidor.
* Cómo será distribuido el programa?
* -En un Pendrive
* Cuáles son sus requerimientos para el embalaje y la etiqueta?

## Otros Requerimientos

* Cuáles, si los hay, requerimientos reguladores, ambientales o estándares deben ser soportados?
* Podría pensar en otros requerimientos que debamos saber?
* -Elaborar un manual de usuario
* -Proporcionar una línea telefónica para llamar en caso de errores o fallas en el sistema

# Wrap-Up

* Hay alguna otra pregunta que cree debería preguntarle?
* -No
* Si yo necesito hacerle más preguntas, podría llamarlo?
* -Si
* Le gustaría participar en la revisión de los requerimientos?
* -Si

# Resumen del Analista

1. Se necesita reemplazar las planillas de cálculo que contienen datos Obras, pedidos Materiales de Construcción y registros por Ventas por una base de datos relacional con un sistema que la acceda.

2. El nivel de prioridad para desarrollar módulos sería: el control de usuarios y la gestión de Obras, luego las Ventas, por último órdenes de compra a proveedores y remitos a Obras.